

Estudo Dirigido - Metodologias e ferramentas da qualidade

LEITURA RECOMENDADA:

- LOBO, R. N. *Gestão da qualidade*. São Paulo: Editora Saraiva, 2019. Disponível em Minha Biblioteca. <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536532615/>>
- PALADINI, E. P. *Gestão da qualidade - teoria e prática*. Rio de Janeiro: Grupo GEN, 2019. Disponível em: Minha Biblioteca. <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597022032/>>
- SOUZA, S. M. O. *Gestão da qualidade e produtividade*. São Paulo: Grupo A, 2018. Disponível em: Minha Biblioteca. <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595025561/>>

ESTUDO DIRIGIDO:

- Em PALADINI (2019), leiam a *Seção 5.4: Estratégias relacionadas à Gestão da Qualidade enquanto conjunto de métodos*, na pág. 183 e compreenda as estratégias que as diversas percepções da qualidade viabilizaram ao longo do tempo, de forma a selecionar aquelas que são mais adequadas às diferentes situações de implantação. A partir dos conceitos e das estratégias que viabilizam a qualidade, entenda como são estruturados os programas que visam produzir e avaliar a qualidade nas organizações produtivas.
- Em LOBO (2019), leiam o *Capítulo 5: Métodos de análise e solução de problemas*, a partir da página 79. Conheçam e compreendam diversos métodos de identificação, análise e solução de problemas, assim como importantes ferramentas que poderão auxiliar nessa tarefa.
- Em SOUZA (2018), leiam os capítulos: *Metodologias e ferramentas de qualidade*, a partir da pág. 105, *Ferramentas qualitativas da qualidade*, a partir da pág. 125. Compreenda e aplique as metodologias e as ferramentas da qualidade e identifique os passos para sua aplicação.
- O livro de ABRANTES () não está disponível em "Minha Biblioteca", mas, em seu Capítulo 10: Técnica e ferramentas da qualidade, a partir da pág. 289, apresenta uma relação extensa e bem resumida das principais técnicas e ferramentas utilizadas em *Gestão da Qualidade*, tanto as qualitativas quanto as quantitativas.